



## ÖZET BİLGİLER | KÜRESEL ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

### NEDİR?

Küresel Çerçeve Sözleşmesi (KÇS), bir şirket ve bir Küresel Sendika Federasyonu arasında yapılan bir anlaşmadır. İlgili taraflar, şirketin tedarik zinciri içerisinde Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) çalışma standartlarını birlikte uygulama ve bunları destekleme konusunda mutabık kalırlar. Anlaşma özellikle (1) **örgütlenme ve toplu sözleşme hakkı**, (2) tedarik zincirinde prosedürlerin uygulamaya alınması ve (3) uyuşmazlıkların çözümüne yönelik bir şikayet mekanizması konularına odaklanır.

### TAAHHÜT

*KÇS madde 4, 5, 8, 9*

Tchibo, IndustriALL Küresel Sendikası ile 2016 yılında bir KÇS imzalamıştır. Tchibo Gıda Dışı tedarik zinciri içerisinde **Örgütlenme Özgürlüğü** ve **Toplu Sözleşme** konularına zemin hazırlamayı taahhüt ediyoruz. Bu, uluslararası çalışma standartlarının sürekli ve sürdürülebilir kullanımının temelini oluşturmaktadır.

Çalışanların kendi iş ilişkilerinin şekillendirilmesine yardımcı olabilmesi bizim için çok önemlidir. Çalışanlar, işyerlerindeki çalışma standartlarını izleyecek ve bunları güçlendirecek işçi sendikaları kurma veya bunlara katılma hakkına sahiptir. İşveren ve çalışanların müzakere ortakları olarak hareket etme uzmanlık ve becerilerine sahip olması her iki taraf için de önemlidir. Bu demokratik bir süreçtir. Ortak amacımız, işverenler ve işçi örgütleri arasında barışçıl ve yapıcı Sosyal Diyalog ortamının oluşturulmasıdır.

**Olgun endüstriyel ilişkilerin iş faaliyetlerine hem endüstri hem de fabrika seviyesinde fayda sağlayacağına inanıyoruz.**

### İÇERİK

*KÇS madde 6, 7*

Tedarikçilerimiz, üreticilerimiz ve bunların iş ortakları **ILO Çalışma Standartları ve Tavsiyelerine** uymak zorundadır. Bunlar her bir ülkenin anayasal hakları arasında yer alabilir ve yasal olarak bağlayıcıdır. Aynı standartlar Sosyal ve Çevresel Davranış Kurallarımız (SCoC) içerisinde de yer alır. SCoC zorunlu olup her iş ortağı tarafından imzalanmalıdır. Diyalog programımızda **ŞİRKETİMİZ**, fabrika yöneticileri, işçiler ve bunların temsilcileri bu standartların uygulamaya alınması konusunda çalışır. Tchibo ve IndustriALL, bu çalışma standartlarını daha da iyiye götürmek üzere iş ortakları ve ilgili üyelerle birlikte çalışacaktır. Ayrıntılı bilgi için:

<https://tchibo.com/scoc>



Örgütlenme Özgürlüğü ve  
Toplu Sözleşme Hakkı



Toplu Sözleşme  
Hakkı



Çalışma saatleri ve  
Haftalık Dinlenme Süreleri



Asgari Ücret ve  
Eşit Ücret



Ayrımcılık  
Yapmama



Çocuk İşçi Çalıştırmama ve  
Genç İşçilerin Korunması



Zorla  
Çalıştırmanın Yok



İş Sağlığı ve  
Güvenliği

### KAPSAM

*KÇS madde 10, 11*

Tüm tedarikçiler, sağlayıcılar, üreticiler ve alt yükleniciler dahil olmak üzere **Tchibo Gıda Dışı tedarik zincirinin tamamı**. Sözleşme türlerinden bağımsız olarak tüm çalışanlar için geçerlidir.

## UYGULAMA

### KÇS madde 12-15

**Uygulama**, şirket sahipleri, yöneticileri ve bunların temsilcileri ile işçi sendikası üyeleri ve temsilcilerinin KÇS, esasları, anlamı ve amacı konusunda bilgi sahibi oldukları anlamına gelir. Bu paydaşlar arasında güven ve yetkilerin oluşturulmasını amaçlıyoruz, çünkü karşılıklı güven ve görüşlerin dile getirebilmesi ve müzakere edebilmesi endüstri içerisinde olgun ilişkiler için temel gerekliliktir. Bunu sağlayacak ortamı oluşturabilmek için IndustriALL ve Tchibo, uygulama stratejilerini müştereken geliştirmekte, **uygulamaya almakta, izlemekte ve değerlendirmektedir**. KÇS imzalamış diğer markalarla ve paydaşlar, devlet kurumları ve işletmelerle işbirliğinin mümkün ve yararlı olduğu tüm durumlarda bunu gerçekleştirme yönünde çaba harcamaktayız.



### KÇS madde 21-26

Tchibo'nun **WE Programı** bu konuda önemli bir rol oynamaktadır. Program, işçiler ve yöneticilerin KÇS ile yakından ilgilenmesini sağlamak için bir araçtır. Farklı ülkelerin koşullarını göz önünde bulundurularak, **ülkeye özel alt stratejiler** müştereken geliştirilmektedir. Bunun için, Tchibo, IndustriALL ve WE Programı temsilcilerinden oluşan **ülke grupları** kurulmuştur. Bu çalışma grupları düzenli biçimde toplanarak yerel uygulamaları takip edecektir. İşbirliği içerisinde çalışarak KÇS ihlallerini (→ Şikayetler) çözüme kavuşturacaktır.

### KÇS madde 30-34

**Tchibo Sözleşmenin tüm tedarikçilerini bilgilendirirken** IndustriALL da benzer faaliyetleri kendi işçi sendikası üyeleri ve ilgili diğer işçi sendikaları ile yürütecektir. Her iki taraf da tedarikçi ve sendikaların uzmanlık ve becerilerini artırıcı önlemleri alacaktır. Tchibo, IndustriALL ve ilgili sendikaların, talep etmeleri halinde, **yerel mutlak uygulamalar ve duruma uygun biçimde tedarikçi ve fabrikalara fiziksel erişimini sağlamasına olanak verecektir**. Bu sadece kapsamdaki iş ortağının önceden onayı ile mümkün olacaktır.

## ŞİKAYETLER

### KÇS madde 16-20

Tchibo ve IndustriALL, KÇS'nin **uygulanması ve izlenmesi sürecinde doğabilecek sorunların çözümü için birlikte çalışacaktır**. İşçiler ve işçi sendikası temsilcileri KÇS maddelerinin bir Tchibo iş ortağı tarafından ihlali konusunda şikayet edebilir. Bu konuda **socialcompliance@tchibo.de** adresi, IndustriALL veya bir yerel IndustriALL bağlı kuruluşu ile her zaman iletişime geçebilir. Tedarikçiler aynı adres ile ya da kendi düzenli Tchibo ilgili kişisi ile iletişime geçebilir. Taraflar, sorunun çözümüne yönelik bir düzeltme eylem planı oluşturma ve gerekli çözümü uygulamaya alma konusunda iyi niyet çerçevesinde işbirliği yapacaklardır. Sorunların öncelikle etkilenen bölge ve taraflarca ele alındığı ve çözüldüğü, nihayetinde de Tchibo ve IndustriALL genel müdürlük seviyesine eskale edildiği bir sistem kurmak için çaba harcıyoruz. Ülke grupları, ihtiyaç duyulan tüm hallerde entegre edilecektir.



Tchibo, kahve, giyim ve tekstil, dayanıklı tüketim malları ve tüketici hizmetleri alanlarında faaliyet gösteren benzersiz bir Alman markasıdır. 1949 yılında kurulan Tchibo, bugün Almanya ve Orta Avrupa'da 1.000'in üzerinde mağaza ve 7.000'in üzerinde mağaza içi mağaza ile faaliyet göstermektedir. Değer odaklı bir aile şirketi olarak, iş faaliyetlerinde başarının bedelinin insan ve çevre olmaması gerektiğine inanıyoruz. Tedarik zincirlerimizde insan ve çalışma standartlarının uygulanması-na bağlılık içerisinde çalışıyoruz.



IndustriALL en büyük Küresel Sendika Federasyonudur. İşçi sendikaları ile endüstri ve üretim sektörlerinden oluşan federasyon 50 milyonun üzerinde çalışanı temsil etmektedir. Tekstil, giyim, ayakkabı, deri ve tekstil hizmetleri temsil edilen sektörlerden biridir. İmzaladığımız KÇS ile, işçi sendikalarının insan hakları konusunda işbirliğinde yasal ortaklar olduğunu kabul ederiz.